

---

**ÍNDICE**

---

|                                                                      | Pág.     |
|----------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Microempresa, Pequeña Empresa, Mediana Empresa y Gran Empresa</b> | <b>1</b> |
| <b>Crédito Hipotecario de Vivienda</b>                               | <b>2</b> |
| <b>Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria</b>                  | <b>2</b> |
| <b>Crédito de Vivienda de Interés Social</b>                         | <b>2</b> |
| <b>Crédito con Garantía de DPF</b>                                   | <b>2</b> |
| <b>Crédito de Consumo</b>                                            | <b>3</b> |
| <b>Crédito de Consumo Planilla</b>                                   | <b>3</b> |
| <b>Crédito Educativo</b>                                             | <b>3</b> |
| <b>Tarjetas de Crédito</b>                                           | <b>3</b> |
| <b>Crédito Vehicular FIE Ruedas</b>                                  | <b>4</b> |
| <b>Tarifas y Comisiones de Créditos</b>                              | <b>4</b> |
| <b>Tarifas y Comisiones de Tarjetas de Crédito</b>                   | <b>5</b> |
| <b>Boletas de Garantía</b>                                           | <b>6</b> |
| <b>Garantías a Primer Requerimiento</b>                              | <b>6</b> |
| <b>Plazos</b>                                                        | <b>8</b> |

## TASAS DE INTERÉS ANUAL MICROEMPRESA, PEQUEÑA EMPRESA, MEDIANA EMPRESA y GRAN EMPRESA

**Sector:** Comercio y Servicios

**Objeto:** Capital de Inversión y Capital de Operación.

|                                                                                                  | Bolivianos |        | Dólares |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|---------|--------|
|                                                                                                  | Desde      | Hasta  | Desde   | Hasta  |
| Créditos con Garantía Hipotecaria de Inmueble                                                    | 13.00%     | 17.00% | 13.00%  | 17.00% |
| Créditos con Registro de Vehículo y/o Garantía Prendaria sujeta a Registro y/o Fondo de garantía | 16.00%     | 19.00% | 17.00%  | 20.00% |
| Créditos con Otro Tipo de Garantía                                                               | 22.50%     | 29.00% | 23.50%  | 29.00% |

**Sector:** Productivo y Agropecuario

**Objeto:** Capital de Inversión y Capital de Operación.

| Tamaño de la actividad del prestatario | Tasas en Bs. y \$us. | La Tasa de interés se fija independientemente de la garantía ofrecida y de acuerdo con las condiciones regulatorias vigentes. |
|----------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microempresa                           | 11.50%               |                                                                                                                               |
| Pequeña empresa                        | 7.00%                |                                                                                                                               |
| Mediana empresa                        | 8.00%                |                                                                                                                               |
| Gran empresa                           | 10.00%               |                                                                                                                               |

## TASAS DE INTERÉS ANUAL

### CRÉDITO VIVIENDA

**Sector:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Adquisición de terreno, compra, construcción, refacción, remodelación, ampliación y mejora de vivienda.

|                                 | Bolivianos |        | Dólares |        |
|---------------------------------|------------|--------|---------|--------|
|                                 | Desde      | Hasta  | Desde   | Hasta  |
| CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA | 12.00%     | 16.00% | 12.00%  | 16.00% |

**Sector:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Construcción, refacción, remodelación, ampliación, mejora y anticrético de vivienda.

|                                              | Bolivianos |        | Dólares |        |
|----------------------------------------------|------------|--------|---------|--------|
|                                              | Desde      | Hasta  | Desde   | Hasta  |
| CRÉDITO DE VIVIENDA SIN GARANTÍA HIPOTECARIA | 21.50%     | 27.50% | 22.50%  | 27.50% |

### CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

**Segmento:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto (Con garantía hipotecaria de inmueble):** Adquisición de terreno, compra, construcción, refacción y remodelación de vivienda.

**Objeto (Sin garantía hipotecaria de inmueble):** Anticrético, construcción, refacción, y remodelación de vivienda.

| Valor Comercial Vivienda de Interés Social | Tasa en Bs. |
|--------------------------------------------|-------------|
| Igual o Menor a UFV 255,000                | 5.50%       |
| De UFV 255,001 a UFV 380,000               | 6.00%       |
| De UFV 380,001 a UFV 460,000               | 6.50%       |

### CRÉDITO CON GARANTÍA DE DPF

**Sector:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Todos los destinos.

| DETALLE                                                                                                | Tasas en Bs. y \$us                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Créditos con Garantía de DPF (Independiente de la actividad del prestatario y del destino del crédito) |                                       |
| Crédito con Garantía DPF de Banco FIE                                                                  | 5 puntos adicionales a la tasa de DPF |
| Crédito con Garantía DPF de otra entidad financiera                                                    | 12.00% anual                          |

## TASAS DE INTERÉS ANUAL

### CRÉDITO DE CONSUMO

**Sector:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Libre disponibilidad.

|                                                                                                  | Bolivianos |        | Dólares |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|---------|--------|
|                                                                                                  | Desde      | Hasta  | Desde   | Hasta  |
| Créditos con Garantía Hipotecaria de Inmueble                                                    | 14.00%     | 18.00% | 14.00%  | 18.00% |
| Créditos con Registro de Vehículo y/o Garantía Prendaria sujeta a Registro y/o Fondo de garantía | 17.00%     | 20.00% | 18.00%  | 21.00% |
| Créditos con Otro Tipo de Garantía                                                               | 22.50%     | 28.50% | 23.50%  | 28.50% |

### CRÉDITO DE CONSUMO PLANILLA

**Sector:** Ingresos Fijos

**Segmentos:** Aplica para operaciones bajo convenio de Pago de Sueldos y Descuento por Planilla

**Objeto:** Libre Disponibilidad

| Bolivianos    | Bs.    |
|---------------|--------|
| Hasta 140,000 | 16.00% |

### CRÉDITO EDUCATIVO

**Segmentos:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Financiamiento Educativo.

| Bolivianos       | Bs.    |
|------------------|--------|
| Hasta Bs. 70,000 | 15.00% |

## TARJETAS DE CRÉDITO

| CONCEPTOS                      | PRODUCTOS |        |
|--------------------------------|-----------|--------|
| TASAS DE INTERÉS:              | Clásica   | Oro    |
| Tasa de interés                | 24.00%    | 24.00% |
| Tasa interés Adelanto Efectivo | 24.00%    | 24.00% |

**TASAS DE INTERÉS ANUAL  
CRÉDITO VEHICULAR FIE RUEDAS****Sector:** Todos los Sectores**Objeto:** Compra de vehículo nuevo o vehículo usado para uso Particular

|                          | <b>Tasa en Bs.</b> |
|--------------------------|--------------------|
| Compra de Vehículo Nuevo | 13.50%             |
| Compra de Vehículo Usado | 14.00%             |

**TARIFAS Y COMISIONES  
CRÉDITOS**

| <b>Cobros Asociados</b>                                   |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| Emisión de planes de pago adicionales o extracto          | Sin costo |
| Reprogramaciones (Avalúo, gestión) - Garantía Hipotecaria | Sin costo |
| Reprogramaciones (Avalúo, gestión) - Otras Garantías      | Sin costo |
| Rechazo de Operación crediticia Hipotecaria               | Sin costo |
| Emisión de certificado de cancelación de deuda            | Sin costo |
| Emisión de otros certificados persona natural             | Bs. 50    |
| Emisión de otros certificados persona jurídica            | Bs. 100   |
| Desistimiento antes de la aprobación (avalúo y legal)     | N/A       |
| Desistimiento posterior a la aprobación                   | N/A       |
| Confirmación de Saldos (Persona Jurídica)                 | Bs. 70    |

## TARIFAS Y COMISIONES TARJETAS DE CRÉDITO

| CONCEPTOS                                                                                         | PRODUCTOS   |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                                                                   | Clásica     | Oro         |
| <b>MANTENIMIENTO:</b>                                                                             |             |             |
| CAM hasta 12 meses                                                                                | Bs 0        | Bs 0        |
| CAM a partir del 13° mes (cobro mensual)                                                          | Bs 25       | Bs 60       |
| <b>COMISIONES ADELANTOS DE EFECTIVO:</b>                                                          |             |             |
| Comisión % Manual POS propio                                                                      | 3.00%       | 3.00%       |
| Comisión % ATM propio                                                                             | 3.00%       | 3.00%       |
| Comisión % ATM doméstico                                                                          | 3.00%       | 3.00%       |
| Comisión % ATM internacional                                                                      | 3.00%       | 3.00%       |
| <b>EMISIÓN DE EXTRACTOS Y CERTIFICADOS:</b>                                                       |             |             |
| Emisión y envío extracto por correo electrónico                                                   | Sin costo   | Sin costo   |
| Emisión y entrega física al cliente en un Punto de Atención Financiera                            | Sin costo   | Sin costo   |
| Emisión y entrega física al cliente a través de una empresa de courier                            | Hasta Bs 15 | Hasta Bs 15 |
| Emisión de certificado                                                                            | Bs 80       | Bs 100      |
| <b>EMISIÓN DE TARJETAS:</b>                                                                       |             |             |
| Reposición de TCs                                                                                 | Bs 70       | Bs 70       |
| Emisión de Tarjetas Adicionales (A partir de la 1ra)                                              | Bs 40       | Bs 40       |
| Renovación                                                                                        | Bs 0        | Bs 0        |
| Renovación Anticipada                                                                             | Bs 100      | Bs 100      |
| <b>EMISIÓN DE EXTRACTOS ADICIONALES Y CERTIFICADOS:</b>                                           |             |             |
| Emisión de Extracto Adicional Procesadora misma gestión                                           | Bs 12       | Bs 12       |
| Emisión de Extracto Adicional Procesadora otra gestión                                            | Bs 80       | Bs 80       |
| <b>TRANSACCIONES NO FINANCIERAS EN ATM Y POS:</b>                                                 |             |             |
| Transacciones no financieras (consulta saldos, ingreso PIN incorrecto, operaciones sin fondos)    | Bs 3.48     | Bs 3.48     |
| <b>OTROS:</b>                                                                                     |             |             |
| Inclusión de volantes en sobre (por inserto)                                                      | Bs. 1       | Bs 1        |
| Solicitudes urgentes (embozado por tarjeta)                                                       | Bs 100      | Bs 100      |
| <b>Operaciones con el exterior (1)</b>                                                            |             |             |
| Hasta \$us 100 o su equivalente en otra moneda extranjera (2)                                     | Sin costo   | Sin costo   |
| Mayor a \$us 100 o su equivalente en otra moneda extranjera, con o sin venta de moneda extranjera | NA          | NA          |

| USO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS Y POS ADELANTOS DE EFECTIVO | Clásica | Oro   |
|--------------------------------------------------------|---------|-------|
| Operaciones en red propia - Retiros                    | Bs 0    | Bs 0  |
| Operaciones en Red Bank - Retiros                      | Bs 7    | Bs 7  |
| Operaciones con otra red o en el exterior - Retiros    | Bs 20   | Bs 20 |

(1) Aplica para compras por internet, consumo en POS físicos y retiros en cajeros automáticos.

(2) Tarifa aplicable por cliente para un monto acumulado de hasta \$us 100 durante el mismo mes.

## TARIFAS Y COMISIONES

### BOLETAS DE GARANTÍA

| Tipo de boleta de garantía                                      | GARANTÍA                                               |             |           |                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|-----------|----------------------|
|                                                                 | DPF o Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente o Prepagada | Hipotecaria | Vehículos | Prendaria o Personal |
| Seriedad de Propuesta                                           | 3.50%                                                  | 4.00%       | 5.00%     | 6.00%                |
| Otros tipos de Boleta                                           | 4.00%                                                  | 4.50%       | 5.50%     | 6.50%                |
| <b>Comisión Mínima:</b> \$us 50 o su equivalente en bolivianos. |                                                        |             |           |                      |

Si el cálculo de la comisión por la emisión de la Boleta de Garantía resulta menor a \$us 50 o su equivalente en bolivianos, se aplicará la comisión mínima.

**Nota:**

- a) Las comisiones son anuales

|                                           | Boleta emitida en Bolivianos o dólares |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| Por la reimpresión de Boletas de Garantía | Bs. 50                                 |

### GARANTÍAS A PRIMER REQUERIMIENTO

|                 | GARANTÍA                                               |             |           |                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------|-------------|-----------|----------------------|
|                 | DPF o Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente o Prepagada | Hipotecaria | Vehículos | Prendaria o Personal |
| Comisión anual  | 4.00%                                                  | 4.50%       | 6.00%     | 6.50%                |
| Comisión Mínima | \$us 60 o su equivalente en bolivianos                 |             |           |                      |

Si el cálculo de la comisión por la emisión de la Garantía Primer Requerimiento resulta menor a \$us. 60 o su equivalente en bolivianos, se aplicará la comisión mínima.

**Nota:**

- a) Las comisiones son anuales.

|                                                        | Boleta emitida en bolivianos o dólares |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Por la reimpresión de Garantías a Primer Requerimiento | Bs. 50                                 |